



MEHR SERVICE UND OPTIMIERTE PROZESSE DURCH DIGITALISIERUNG

Maßgeschneidert programmierte Portale für den Mieter- und Bauverein Karlsruhe eG

AUF EINEN BLICK

AUFGABE

Bereitstellung/Neuprogrammierung zweier Portale (Admin und Mitarbeiter) zur Verlosung von Wohnungen

VORTEILE

- > Maßgeschneiderte Lösung
- > Zeit- und Kosteneinsparung
- > Digitalisierung des Verlosungsprozesses
- > Effizienzsteigerung durch die Möglichkeit, mehrere Objekte gleichzeitig auszuschreiben
- > Höherer Service durch digitale Vereinfachung des Bewerbungsprozesses

Mieter- und Bauverein Karlsruhe eG (mbv)

Der Mieter- und Bauverein Karlsruhe eG wurde bereits in 1897 gegründet und stellt als eine der größten und ältesten Baugenossenschaften in Baden-Württemberg ca. 7.060 Wohnungen im Stadtgebiet Karlsruhe zur Verfügung. Das Ziel des MBV ist es, als serviceorientierter Dienstleister den mehr als 29.500 Mitgliedern bedarfsorientiertes, zeitgemäßes Wohnen zu bezahlbaren Mieten zu ermöglichen.

Herausforderung

Der MBV verlost monatlich Wohnungen und Häuser der Genossenschaft an die Mitglieder anhand bestimmter Rahmenparameter, wie z. B. Neu- oder Altbau, Losanteile, Familiengröße und Dauer der Mitgliedschaft. Um die Verwaltung der zu verlosenden Wohnungen und Verlosungsanträge zu optimieren, entschied man sich, die bisher manuellen Prozesse zu digitalisieren und eine Webapplikation für die täglichen Aufgaben der Mitarbeiter einzurichten. Die Anwendung sollte außerdem den Mitgliedern die Möglichkeit bieten, ihre persönlichen Daten einzusehen, Änderungen mitzuteilen, ausgeschriebene Wohnungen und Neubauten zu sehen und sich für diese zu bewerben.

Lösung

Die Experten aus dem SVA-Team für Software-Entwicklung konnten nach ausführlichen Planungsgesprächen und Analysen der bestehenden Datenbanken zwei plattformunabhängige Portale zur Verfügung stellen: das Adminportal für die Anlage und Pflege von Mitgliedern und Ausschreibungen und das Mitgliederportal. Beide wurden auf Basis von Microsoft ASP.NET Core für Backend Services und ASP.NET Core MVC für die Darstellung des Frontends entwickelt.



AGILE ENTWICKLUNG

Die Entwicklung der maßgeschneiderten, erweiterbaren Lösung gliederte sich nach dem agilen Ansatz in Sprints. Nach der Aufnahme der Kundenanforderungen wurde der Product Backlog erstellt und mit dem MBV verfeinert sowie die Items priorisiert. Jedem Sprint folgte ein gemeinsames Sprint Review, in dem der aktuelle Status besprochen wurde und der MBV die Möglichkeit erhielt, mit eigenen Wünschen und Ideen direkten Einfluss auf die weitere Entwicklung im nächsten Sprint zu nehmen.

Nach Fertigstellung wurde der Source Code an den MBV übergeben und die qualifizierte Nachbetreuung durch einen Wartungsvertrag gesichert. Dieser beinhaltet die Erstellung eines monatlichen Wartungsberichtes, die regelmäßige Prüfung der verwendeten Bibliotheken auf Updates, das Patchen und Updaten des Webservers, die Unterstützung bei Fehleranalyse und Diagnose sowie die Erstellung und Aktualisierung der Dokumentation sind Teil des Services.

Den Mitarbeitern des MBV stehen nun bessere Auswertungsmöglichkeiten und eine einfachere Verwaltung der Verlosungsanträge zur Verfügung. Durch die Digitalisierung des Vorgangs wurde eine signifikante Zeit- und somit auch Kostenersparnis erreicht, denn digital eingereichte Bewerbungen müssen nicht mehr manuell aus der schriftlichen Einreichung bearbeitet werden und Stammdaten werden automatisch geprüft.

Überblick Architektur Admin- und Mitgliederportal

Das von SVA entworfene Datenbank-Schema – für die Datenhaltung der notwendigen Prozess-Infos – wurde in Form einer SQL-Datenbank bereitgestellt. Sowohl der Backendservice des Adminportals als auch der Frontendservice des Mitgliederportals sind an diese SQL-Datenbank angebunden.

- > **Framework:** C# ASP.NET Core Framework in der Version 3.0, als „stable“ mit Long Term Support, inzwischen Version 3.1. Dieses kann plattformunabhängig genutzt bzw. gehostet werden und bietet hinsichtlich des Einsatzortes maximale Flexibilität.
- > **Schnittstelle:** GraphQL Schnittstelle als Middleware zwischen Datenbank und Frontend -> Möglichkeit der Abfrage sehr großer Daten innerhalb einzelner Datenbanksessions und der Einschränkung von Querys auf relevante Daten.
- > **Object Relation Mapping (ORM) Framework:** Entity Framework Core mit der Möglichkeit, C#-Objekte auf die Entitäten einer Datenbank zu mappen und somit das Arbeiten mit der Datenbank zu vereinfachen.
- > **Wichtige Bibliotheken (Adminportal):** Open-Xml-PowerTools, Hangfire, GemBox. Document
- > **Verlosungsdatenbank:** Design einer SQL-Datenbank, die alle notwendigen Informationen speichert.
- > **Wodis-Datenbank:** Übernahme von Daten aus dem vorhandenen ERP-System Aareon Wodis Sigma und teilweise Synchronisation für einige Eigenschaften von Mitgliedern.

KONTAKT

SVA System Vertrieb
Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
Fax +49 6122 536-399
mail@sva.de
www.sva.de